



Zur Unterstützung unseres Hosting-und-Support-Teams in Vollzeit suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## IT Support & Operations Specialist (all genders)

### Das sind wir

DAASI International ist ein auf dem europäischen Markt führendes **Open-Source-Unternehmen** für (förderiertes) Identity Management, IT- Infrastrukturen und Digital Humanities. Unser Ziel ist es, IT-Landschaften mit zukunftsgerichteter Technologie effizienter und sicherer zu gestalten, verlässliche sowie leicht bedienbare Infrastrukturen zu entwickeln und durch die Beteiligung an Forschungsprojekten einen Beitrag zum Gemeinwohl zu leisten. Wir sind ein modernes agiles Team, das für digitale Souveränität einsteht und sich in allen Projekten entsprechend für Open Source, offene Standards und Datenschutz engagiert. Bei uns erfährst du Teamwork, genießt eine faire, respektvolle und entspannte Arbeitsatmosphäre sowie eine flache Hierarchie.

### Das gehört zu deinen Aufgaben

- Kunden-Support (2nd Level) im Rahmen unseres Helpdesks
- Betrieb von Managed Services für unsere Kunden
- Mitarbeit bei Betreuung unserer Linux-basierten internen Systemlandschaft
- Umgang mit folgenden Technologien: Shibboleth, OpenLDAP, Docker, Proxmox (KVM), Icinga 2, OTRS, Datenbanken
- Betreuung der Arbeitsrechner unserer Mitarbeiter\*innen (Linux und Windows)
- Verfassen von Dokumentationen und Betriebshandbüchern

### Das bringst du mit

- Ausbildung zur Fachinformatiker\*in bzw. eine äquivalente Ausbildung oder entsprechende einschlägige Berufserfahrung
- idealerweise Erfahrung im IT-Support
- Erfahrung mit Linux-Administration von Servern und Desktoprechnern (RHEL, Ubuntu, Fedora oder vergleichbaren Distributionen)
- gefestigte Kenntnisse in mindestens einer Skriptsprache wie Python, Perl oder Bash
- Erfahrung mit Ansible oder vergleichbaren Werkzeugen
- Erfahrung in der Administration von Datenbanken (MySQL, MariaDB, PostgreSQL)
- professioneller und souveräner Kunden-umgang
- gute Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse an der Arbeit mit Open-Source-Software

Erfahrungen mit Container-Technologien (Docker, Kubernetes) sind von Vorteil.

### Das erwartet dich bei DAASI International

Bei DAASI International arbeitest du in angenehmer Atmosphäre und auf Grundlage von Open-Source-Technologien für namhafte Kunden aus den Bereichen Wirtschaft, Forschung und Verwaltung. Das Wohlergehen und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter\*innen liegt uns sehr am Herzen. Um dies zu gewährleisten, sind unsere Mitarbeiter-Benefits fester Bestandteil unserer Corporate Culture. Erfahre auf [daasi.de/karriere](https://daasi.de/karriere), was dich als neues Teammitglied bei DAASI International außerdem erwartet.

Falls wir dein Interesse geweckt haben, bewirb dich bitte per E-Mail unter der Angabe, wie du auf unser Stellenangebot aufmerksam geworden bist, mit deinem Anschreiben und deinem Lebenslauf sowie deinen Zeugnissen unter [jobs@daasi.de](mailto:jobs@daasi.de). Deine Ansprechpartnerin ist Karin Gietz. Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

### Benefits für unsere Mitarbeiter\*innen

- flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Fort- und Weiterbildungen
- betriebliche Altersvorsorge
- 13. Gehalt
- 28 Urlaubstage + 24.12. u. 31.12.
- Zuschuss zum Internet
- Events und Teamfrühstück
- Geburtstagsüberraschung
- ... und mehr

### Kontakt

Sende deine Bewerbung sowie deine Fragen an:

DAASI International GmbH

Europaplatz 3  
D-72072 Tübingen  
eMail: [jobs@daasi.de](mailto:jobs@daasi.de)  
Tel.: 07071 407109-0  
Web: [www.daasi.de](http://www.daasi.de)

